

Algemene Voorwaarden – Praktijk voor Familieopstellingen en NEI Therapie

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, consulten en activiteiten die worden aangeboden door Praktijk Mooy, gevestigd te Molenhoek. Door een afspraak te maken of deel te nemen aan een sessie ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van de begeleiding

De sessies, zoals familieopstellingen en NEI-therapie, zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het ondersteunen van innerlijke processen. De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling. Bij lichamelijke of psychische klachten adviseer ik altijd contact op te nemen met een huisarts, specialist of behandelaar.

3. Eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan sessies gebeurt op vrijwillige basis en vanuit eigen verantwoordelijkheid. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor je keuzes, je gezondheid en je welzijn, zowel tijdens als na de sessies.

4. Contra-indicaties

Bij ernstige psychische klachten, zoals zware depressie, psychose, suïcidaliteit of andere intensieve psychiatrische problematiek, is deelname aan sessies alleen mogelijk in overleg met een behandelend arts of therapeut. De begeleiding in deze praktijk is niet bedoeld als crisisopvang of vervanging van specialistische zorg.

5. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens individuele sessies of groepsessies wordt gedeeld, wordt met respect en vertrouwelijkheid behandeld. Persoonlijke informatie wordt niet met derden gedeeld zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6. Groepsopstellingen

Tijdens familieopstellingen in een groep kan persoonlijke informatie van deelnemers naar voren komen. Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met wat er gedeeld wordt en dat zij vertrouwelijkheid bewaren over persoonlijke verhalen van anderen. Dit draagt bij aan een veilige en open sfeer voor iedereen.

7. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór de geplande sessie. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak kan het volledige bedrag van de sessie in rekening worden gebracht.

8. Betaling

Betaling vindt plaats via een betaalverzoek, contant of bankoverschrijving en bij voorkeur direct na de sessie of binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.

9. Tarieven

De actuele tarieven worden vooraf gecommuniceerd of staan vermeld op de website van de praktijk. De praktijk behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen.

10. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen, of voor gevolgen die voortvloeien uit deelname aan sessies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.



11. Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie rondom afspraken, conform de geldende privacywetgeving (AVG).

12. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

